

Skånesund Fastigheter värnar om våra kunders integritet

För oss är det viktigt att du ska känna dig trygg med att vi behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt. I den här integritetspolicyen beskriver vi bland annat om hur vi behandlar dina personuppgifter.

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning. Detta innebär bland annat att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter som vi har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna policy. Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss!

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Skånesund Fastigheter är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

Hur får Skånesund Fastigheter dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du är hyresgäst eller önskar bli hyresgäst hos oss. Det kan exempelvis ske när du ansöker om att hyra en lokal, när du lämnar ditt CV, när du vill få ett serviceärende hanterat eller när du kontaktar oss via mail.

Vi kan även få personuppgifter från andra källor än dig. Uppgifterna kan komma från Skatteverket, Kronofogden eller andra offentliga källor i syfte att användas för t.ex. kreditupplysningar och kravhantering.

Vilka uppgifter behandlas?

Vi behandlar de personuppgifter som lämnas till oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, födelsedatum, betalningsinformation, och/eller annan information som du lämnat till oss eller i övrigt är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Vi kan använda dina personuppgifter för bland annat följande ändamål:

- Kontakta dig
- Fullgöra våra åtaganden gentemot dig
- Ge god service och välfungerande, effektiva och enkla tjänster,
- Möjliggöra god kundvård- och service genom att exempelvis besvara frågor som du ställer
- Administrera och genomföra ditt hyresförhållande
- Hantera och administrera dina serviceärenden
- Hantera mailkontakt
- Använda som underlag vid fakturering och bokföring
- Förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster
- Följa tillämplig lagstiftning, såsom bokföringslagen

När har Skånesund Fastigheter rätt att behandla dina personuppgifter?

Vi har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning. I vissa fall kan vi behöva ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. När du lämnar ditt samtycke i dessa fall kommer du alltid att få klar och tydlig information om vad du samtycker till.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av Skånesund Fastigheter och Skånesund Fastigheters personuppgiftsbiträden. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Skånesund Fastigheter.

Överföring till tredje land

Vi överför inte personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med personuppgiftbehandlingen i varje enskilt fall.

Personuppgifter som tillhör en hyresgäst gallras således som utgångspunkt när hyresförhållandet upphört under förutsättning att personuppgifterna inte därefter behöver sparas för exempelvis bokföringsändamål.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att när som helst (kostnadsfritt en gång om året) begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter då det föreligger ett lagstadagat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter.

Hur skyddas dina uppgifter?

Vi värnar om din integritet och arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

Cookies

Vår webbplats använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. Vi använder framförallt cookies för att samla in statistik om användarnas besök och för att förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas.

Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Skånesund Fastigheter

Box 31

234 21 Lomma

Mail: info@skanesund.se

Tel: 040-304030

Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m. 2018-05-25.

